Središče za izmenjavo znanja in pomoč uporabnikom spodbuja uporabo proste in odprtokodne programske opreme v šolstvu, gospodarstvu, javni upravi in civilni družbi. Posledica uporabe proste in odprtokodne programske opreme so veliki prihranki pri nabavah sistemske in aplikativne programske opreme. Prihranjena sredstva lahko uporabniki namenijo za razvoj novih aplikacij in dodatno izobraževanje.

Središče spodbuja medsebojno sodelovanje na projektih, izobraževanje, razvoj, dvig tehnične in splošne kulture, kar vse je predpogoj za doseganje visoke dodane vrednosti v naši družbi.

Učitelji in drugi uporabniki po vsej Sloveniji dobijo svoj strokovno informacijski center, ki jim bo poleg svetovanja, priporočil in usmeritev, nudil vso potrebno strokovno, izobraževalno, organizacijsko in administrativno pomoč ter vsakdanjo operativno pomoč pri reševanju njihovih problemov.

Središče predstavlja tehnično, pravno in administrativno osebje inštituta ter zunanji sodelavci iz vzgojno-izobraževalnih zavodov, univerz, inštitutov, podjetij, društev in samostojnih svetovalcev. Sodelovanje med inštitutom in zunanjimi sodelavci temelji na profesionalni osnovi, to je na pogodbenih odnosih. Poleg pogodbe zunanji sodelavci podpišejo tudi kodeks njihovega ravnanja.

Središče je samostojni pravni subjekt organiziran v obliki neprofitnega zavoda. Središče se financira samo z lastno dejavnostjo in drugimi javnimi ter zasebnimi viri.